



# Samspill og kommunikasjon

Kaja Svenneby  
Statens vegvesen

07.11.2018





+

Bestiller

Planlegger

Utfører

Produksjon

Drift

Tillitt

+

Holdninger

# Refsnes Gods

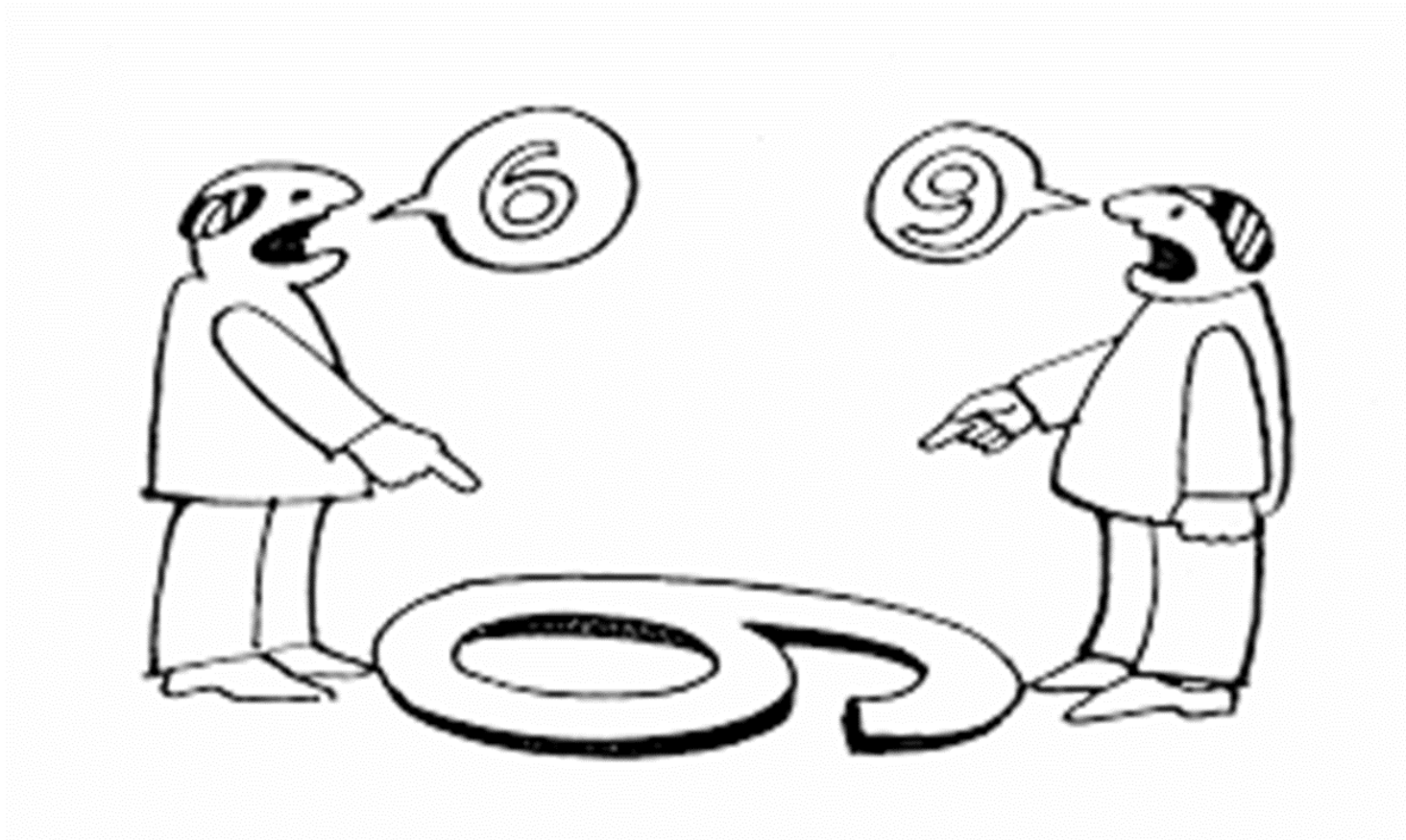
1767



07.11.2018

## Erkjennelsen

# Hverandres perspektiv





## Erkjennelse

Det er enighet i bransjen om at konfliktnivået er for høyt, og at det er nødvendig med forutsigbare bestemmelser og tiltak for å bedre situasjonen.

- I erkjennelse av at det vil oppstå uenighet i forbindelse med kontraktsgjennomføring, er det viktig at kontraktene inneholder mekanismer som gjør at håndteringen av tvister blir forutsigbar og at tvister som oppstår blir løst.



løsningsorientert  
**kontrakt**

kontrakten  
kontraktsarbeidet  
**samhandling**  
**samarbeid**

gjennomføres risiko  
ansvar

**samhandlingen**

konflikt **mål** tilpasses  
prosjektet  
sammen vi

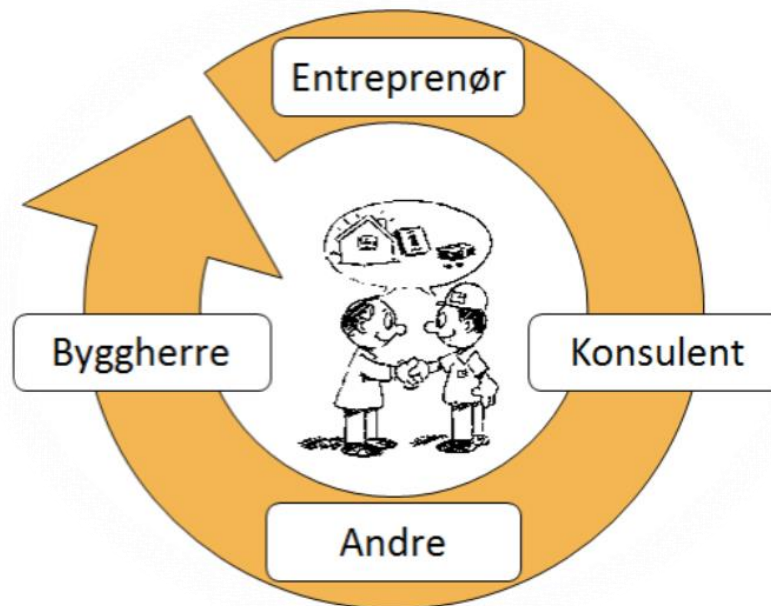
**kommunikasjon**

forpliktende  
kontraktperioden  
samhandlingsdokument

kontraktsforståelse

# Hva er samhandling

Et verktøy for samarbeid som skaper tillitt og inspirasjon til utvikling og effektiv gjennomføring



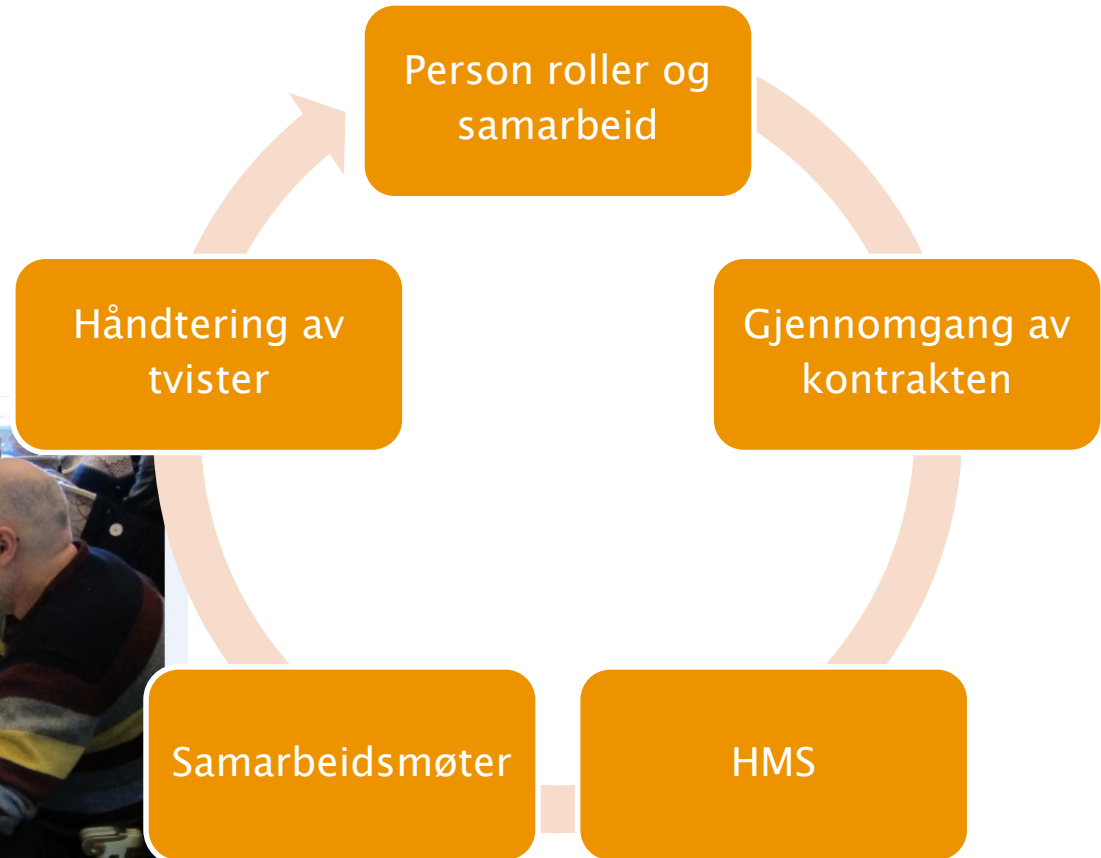


# Felles interesser og målsetting

- VI har et felles ansvar for å gjøre en god jobb ut fra samfunnets behov, på en effektiv måte
- Vise at VI er vårt ansvar bevisst
- For å få et vellykket produkt er VI avhengig av hverandre
- Dokumentere faglig dyktighet
- Levere god og riktig kvalitet
- Levere til avtalt tid
- Levere til riktig kostnad
- VI ønsker ikke konflikter
- Tydelige og forutsigbare rammebetingelser
- Godt omdømme

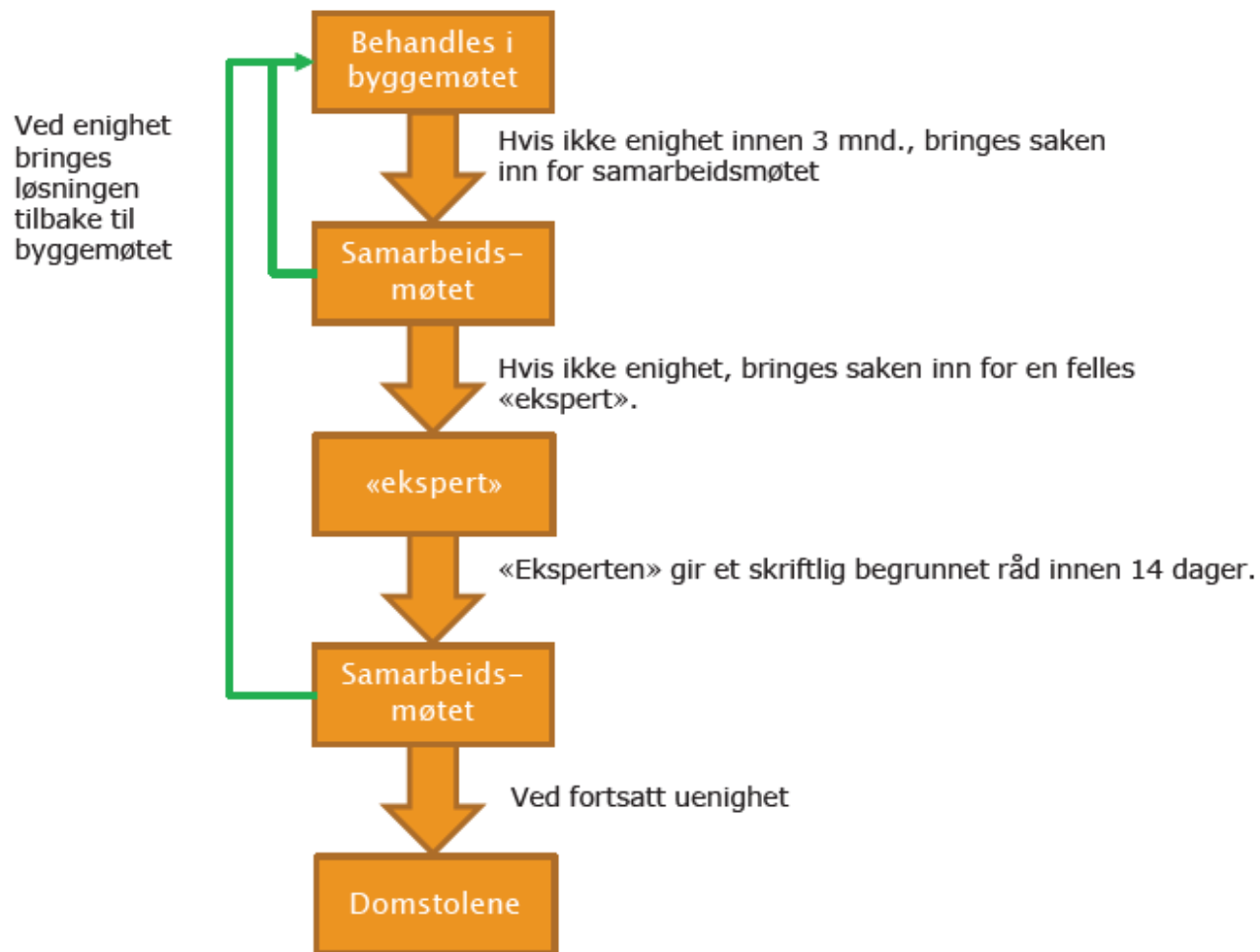


# Innhold i samhandling



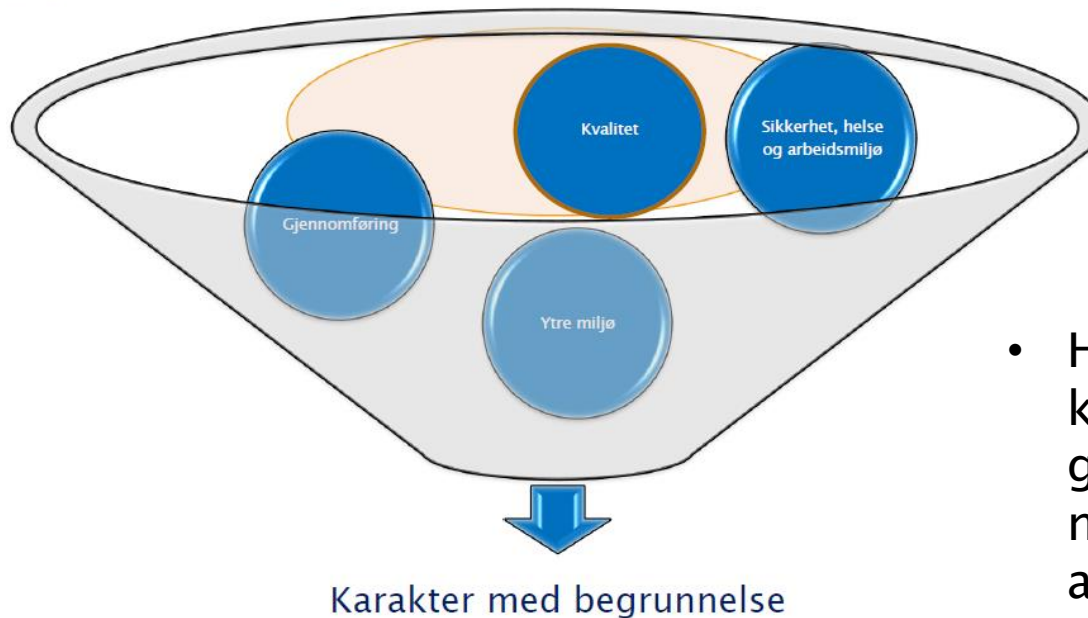


# Twisteløsning



# Karakterboka

Hvordan skal vi evaluere – praktisk gjennomføring



- Hensikten med karakterboka er at godt arbeid skal telle i neste anbudskonkurranse.
- Erfaringer vil bety noe for tildeling av framtidige kontrakter

## Samhandlingsdokument E18 Knapstad-Retvet

### OPPSUMMERING AV SAMHANDLING FØR BYGGESTART AV PARSELL 7, NY E18 VINTERBRO-RIKSGRENSEN



Ansvarlig prosessleder for samhandlingen

## Forord

Samhandlingsmøte for Fv. 120 Elvestad (en entreprise under E18 Knapstad-Retvet) ble gjennomført 12. januar 2018 i Askim Entreprenørs lokaler i Spydeberg. Punktene under oppsummerer sentrale tema som ble tatt opp i møtet.

#### Oppsummering – hovedtrekk fra dagen:

- Alle involverte er profesjonelle, og har vært i bransjen lenge
- Ingen skader på arbeidere og 3.part
- Må klare å skille sak og person.
- Må tørre å snakke til hverandre, ikke om hverandre.
- Snakke uformelt, og formalisere enigheten.
- Vi ønsker å bruke pengene til å bygge, ikke til å løse konflikter.
- Når vi er ferdige skal alle være stolte av resultatet

#### Andre forhold:

- Rolleforståelse
- Tid, kvalitet og kostnad

#### Praktiske forhold:

- Dokumentasjon og bruk av Eroom
- Dokumentflyt – varsler og krav, endringsord
- Ekstern kommunikasjon: Media/sostale m
- Grunneieravtaler – tilkomst
- HMS
- Endringer i løsninger
- Gjennomgang av prosessene i kontrakt
- Framdrift – avsperring og gangveger, f
- Møteplasser
- Økonomi – gjennomgang før faktura
- Kvalitet

Elvestad, 25.01.2018

Elin Bustnes Amundsen  
E18 Ørje-Vinterbro

Thor Rarr



E18 Melleby-Momarken  
Ny kulvert ved Trara



Samhandlingsnotat  
Statens vegvesen og Grimsrud

01.03.17



# Samarbeid på to bokstaver? Svaret på Quiz

VI



## Kaja Svenneby, byggeleder Statens vegvesen

- Samarbeid, samspill og kommunikasjon er moteord for hvordan vi skal nå felles mål. Men hvordan gjør vi det? Statens vegvesen har noen knep på lager.

